

Copa Airlines

Nuevo Programa de Lealtad

Panamá, Rep. De Panamá | Marzo 18, 2015

¿POR QUÉ EL CAMBIO?

¿POR QUÉ EL CAMBIO?



**CRECIMIENTO DE COPA
EVOLUCIÓN**



**MÁS CONTROL
MEJOR EXPERIENCIA**



**RELACIÓN DIRECTA
CON NUESTROS CLIENTES**

PRÓXIMOS PASOS

HITOS IMPORTANTES

Anuncio
Inicial



✓ 19 de Noviembre, 2014

★
Lanzamiento
de la Marca



✓ 18 de Marzo, 2015

Inicia
Afiliación



Mediados de Mayo, 2015

Inicia
Operación



Principios de Julio, 2015

LA MARCA

ConnectMiles[®]

CopaAirlines [®]

La construcción de la marca



- ✔ **“Conectar”** está en el ADN de Copa Airlines
- ✔ **“Conectar”** con el día a día de nuestros clientes
- ✔ **“Miles”** referencia inmediata a un programa de lealtad

EL PRODUCTO

»» Ganar Millas

Basado en distancia volada

- ✔ Los miembros nunca ganarán menos de la distancia volada
- ✔ Bonificaciones adicionales por tipo de tarifa



« Usar Millas

- ✓ Basado en regiones
- ✓ Nuevas regiones de redención
- ✓ Ascensos de clase con millas en Copa y Star Alliance

REGIONS (COPA)

- 📍 US & Canadá
- 📍 México
- 📍 América Central
- 📍 Caribe
- 📍 Panamá (NUEVA REGION)
- 📍 Colombia (NUEVA REGION)
- 📍 Norte de Sudamérica
- 📍 Sur de Sudamérica

* Beneficios especiales exclusivos

Para nuestro miembros más leales, hemos creado un programa exclusivo:

PreferProgram

...y hemos hecho más fácil calificar a un estatus



- ✓ Silver
- ✓ Gold
- ✓ Platinum
- ✓ Presidential Platinum

Beneficios PreferMember

Nuestro mejor producto para nuestros mejores clientes

La mejor forma de conectar con Copa Airlines



Ascensos de clase de cortesía



Bonos de millas adicionales



Mejor franquicia de equipaje



Mejor disponibilidad para redimir



Acceso preferencial



Asientos preferenciales



Acceso a salas VIP (Star Gold)



Descuentos en cargos y penalidades

Beneficios PreferMember

Nuestro mejor producto para nuestros mejores clientes

La mejor forma de conectar con Copa Airlines



Ascensos de clase de cortesía



Bonos de millas adicionales



Mejor franquicia de equipaje



Mejor disponibilidad para redimir



Acceso preferencial



Asientos preferenciales



Acceso a salas VIP (Star Gold)



Descuentos en cargos y penalidades

¿POR QUÉ AFILIARSE?



ConnectMiles es **Global**



STAR ALLIANCE





ConnectMiles ofrece **Mejores Beneficios**



Gane más volando
con Copa Airlines



Beneficios exclusivos para
los PreferMembers



Mejor disponibilidad y tarifas
en boletos de millas



ConnectMiles es **Familiar**



Acumulación
en distancia volada



Beneficios y valor a los
que esta acostumbrado



Sin requerimientos de
gasto para alcanzar estatus



ConnectMiles lo conecta con **Copa**



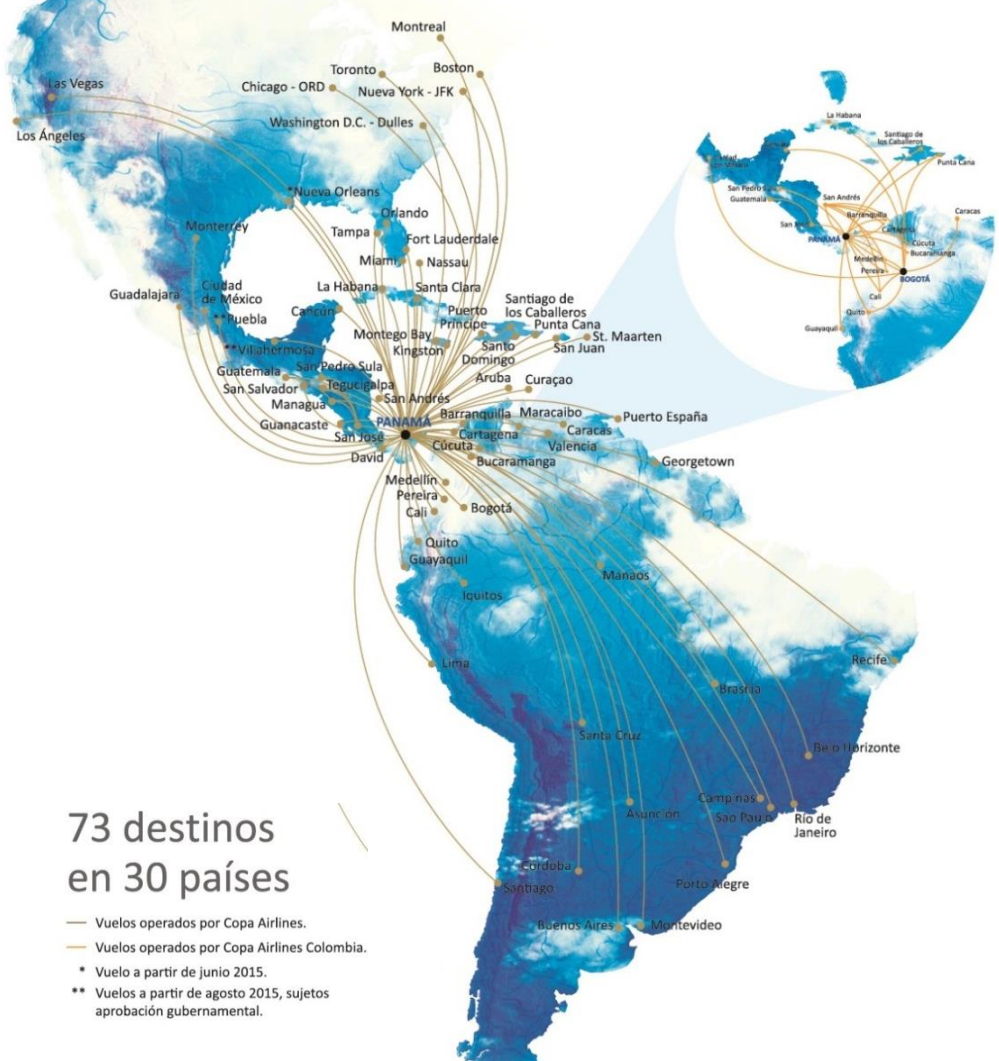
Copa es líder en
puntualidad y cumplimiento



Servicio y atención
Copa Airlines

CopaAirlines 

Red de rutas única tanto
para negocios como vacaciones



73 destinos
en 30 países

- Vuelos operados por Copa Airlines.
- Vuelos operados por Copa Airlines Colombia.
- * Vuelo a partir de junio 2015.
- ** Vuelos a partir de agosto 2015, sujetos a aprobación gubernamental.



La mejor forma de
conectarse con **Copa Airlines**



ConnectMiles[®]

CopaAirlines

Visite [ConnectMiles.com](https://www.connectmiles.com)

Recompensamos su lealtad